

# ZÁRUKA

## charBIT® ASFALTOVÉ STŘEŠNÍ ŠINDELE vyrobené v souladu s European Standard EN 544

Výrobky firmy Charvát a.s. jsou certifikovány TZÚS dle platných evropských norem. Kvalita výrobků je pod neustálou kontrolou podnikové laboratoře. Pro uplatnění záruky je nezbytné předložení dokladu o nákupu a části obalu s vytištěným datem výroby, popř. dodacího listu se zaznamenaným datem nebo kódem výroby, které je uvedeno na každém balení asfaltových střešních šindelů. Záruční doba začíná dnem vystavení dodacího listu. Na výrobky, zařazené z důvodu nestandardu do II. a horší kvality, se záruka na výrobní vady nevztahuje.

## ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA

Potvrzujeme, že Charvát a.s. poskytuje rozšířenou záruku na **10 let** pro charBIT® asfaltové střešní šindele – BOBROVKA, OBDÉLNÍK, DELTA a HEXAGONAL, vyrobené v souladu s European Standard EN 544.

*Při končící rozšířené záruce lze objednat revizi střechy, na jejímž základě lze obdržet potvrzení funkčnosti střechy na dalších **5 let**. Potvrzení vydává Charvát a.s. na základě objednávky revize střechy.*

### PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ ZÁRUKY A ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY:

- V případě, že při převzetí nebo pokládce asfaltových střešních šindelů je zjevná viditelná vada, je nutné přerušit zabudování těchto šindelů do stavby, aby bylo zabráněno vzniku dalších finančních nákladů. Je nezbytné neprodleně informovat dodavatele a domluvit další průběh. V případě nedodržení tohoto postupu zaniká nárok na přiznání vícenákladů nad rámec dodávky vadných výrobků.
- Rozšířené záruky platí při splnění podmínek záruky a vztahují se pouze k vodopropustnosti výrobků po jejich odborné aplikaci, tj. schopnosti hydroizolovat (s ohledem na přirozené stárnutí a opotřebení výrobků) za předpokladu dodržení podmínek skladování, manipulace, aplikace, oblasti použití v souladu s Prohlášením o vlastnostech i pravidelné údržby střechy. Více informací ke stažení na [www.charvat.cz](http://www.charvat.cz).
- Charvát a.s. v případě reklamace poskytne plnění tehdy, pokud se na šindelích vyskytnou vady, způsobené výrobním procesem. Poté je výrobce povinen vyměnit vadné výrobky nebo poskytnout příslušnou slevu. (V takovém případě výrobce požaduje vzorek reklamovaného vadného výrobku).  
V případě, že se objeví výrobní vada po druhém (2.) roce záruční lhůty, jsou náklady výrobce na zajištění nápravy lineárně snižované o procentní sazbu založenou na počtu uplynulých let od data koupě šindelů.

**Charvát a.s. není zodpovědný a tato záruka se nevztahuje na:**

- Škody na šindelích a střeše, ke kterým nedošlo výrobní vadou.
- Škody, vzniklé mimořádným působením přírodních sil a provozem na střeše.
- Škody, způsobené nedodržením technologického postupu výrobce a pokynů pro zpracování.
- Projevy, které nezpůsobí ztrátu funkčnosti střešních šindelů (tzn., že výrobky splňují nadále vodotěsnou funkci).
- Barvu – nejednotný odstín vrchního hrubozrnného posypu.
- Funkční, povrchové a vzhledové změny, způsobené biologickými vlivy a abrazivními vlivy.
- Bezvadné výrobky, dodané v balení současně s vadnými výrobky.
- Ztrátu funkčnosti šindelů při použití na nevhodném podkladu. (Podkladní pás musí mít nenasákavou nosnou vložku, rovinnost podkladu musí být  $\leq 1,5\text{mm}/1,5\text{m}$ . Prkna musí být kladena tzv. na vazbu, mezery mezi prkny mohou být max. 3 mm široké.)
- Ztrátu funkčnosti výrobku při použití u sklonů  $\leq 15^\circ$  a  $\geq 85^\circ$ .
- Šindel, který byl poškozen nevhodným skladováním. (Podklad pro uložení musí být rovný a musí podpírat celou plochu výrobku tak, aby nehrozilo prohnutí šablon. Balení šindelů nesmí být vystaveno slunečnímu záření a jiným povětrnostním vlivům, v blízkosti šindelů nesmí být žádné tepelné zdroje.)
- Šindel, který byl poškozen při manipulaci. (Nesmí dojít k prohnutí šablon, se šablonami nesmí být manipulováno při teplotách nižších než  $+5^\circ\text{C}$ .)